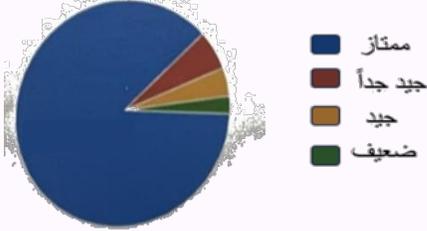


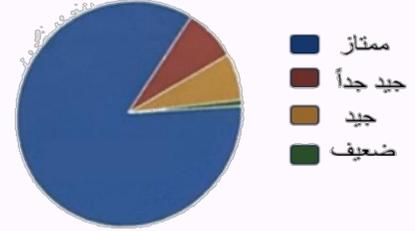
## قياس رضا المستفيدين وإدارة العناية بالمستفيدين للربع الأول والثاني

لعام ٢٠٢٣هـ

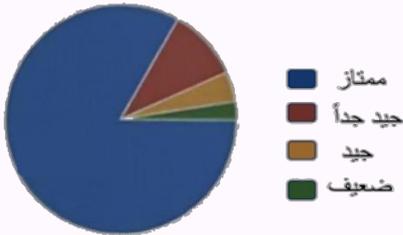
تعامل وكفاءة مقدمي الخدمة في الجمعية براعي ظروف المستفيدين؟



ما رأيك في الخدمات التي تقدمها الجمعية؟



تواصل مقدمي الخدمة مع المستفيدين بشكل مستمر؟



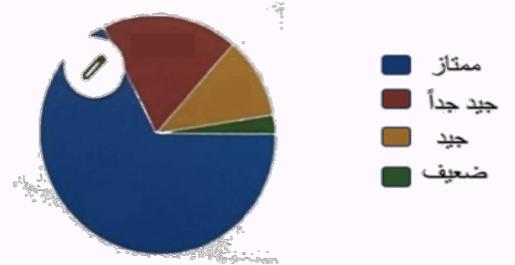
الإعانات العينية المقدمة من الجمعية كافية وذات جودة؟



شكاوي المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج لشكل سريع؟



الفترة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جداً؟



ممتاز	65,8%
جيد جداً	12,8%
جيد	12,4%
ضعيف	9,9%



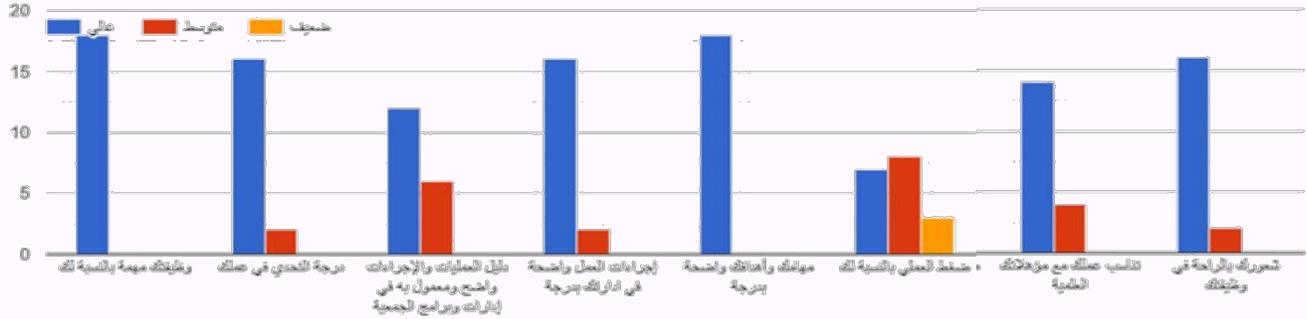
# استبانة رضا الموظفين لعام ٢٠٢٣م

نسخ الرسم البياني

الرجاء الإجابة على الأسئلة التالية بكل شفافية ومصداقية

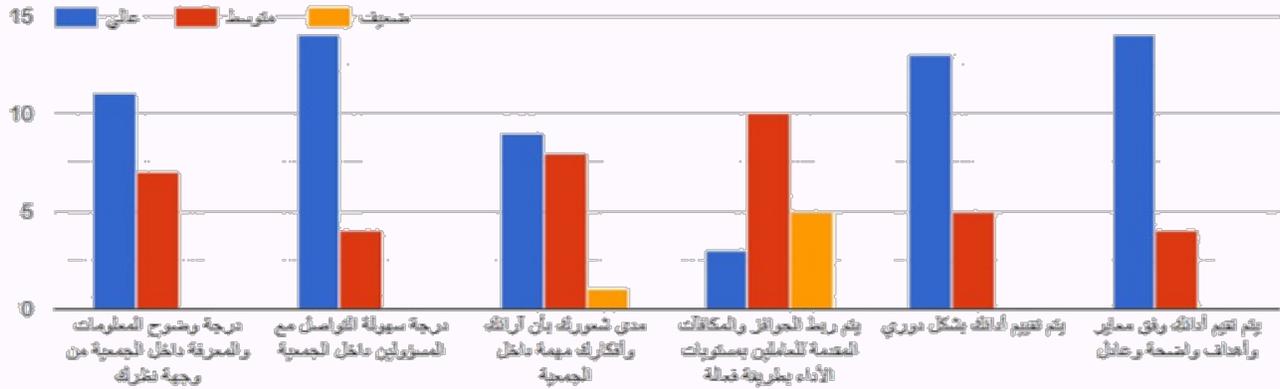
جميع الإجابات ستكون محل خصوصية وتقدير

ما يخص عملك :



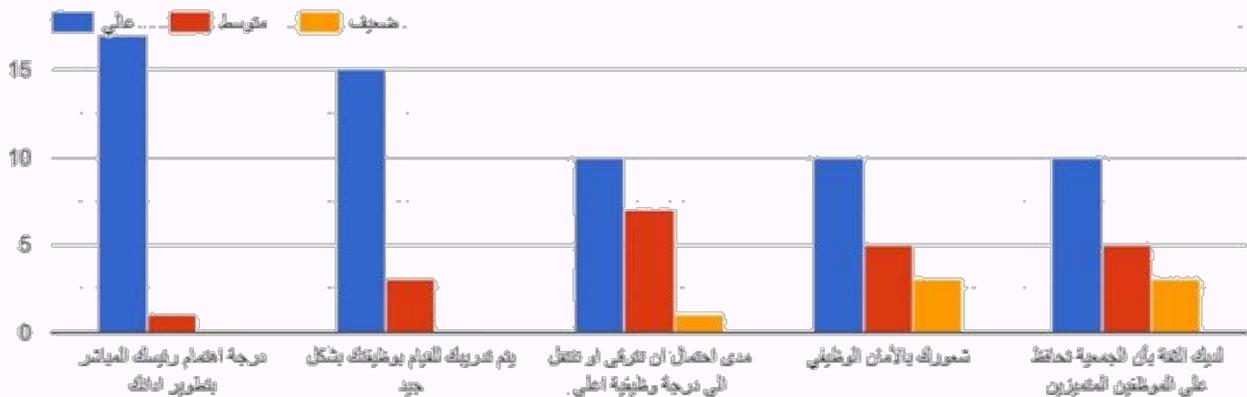
نسخ الرسم البياني

الاتصال والتواصل :



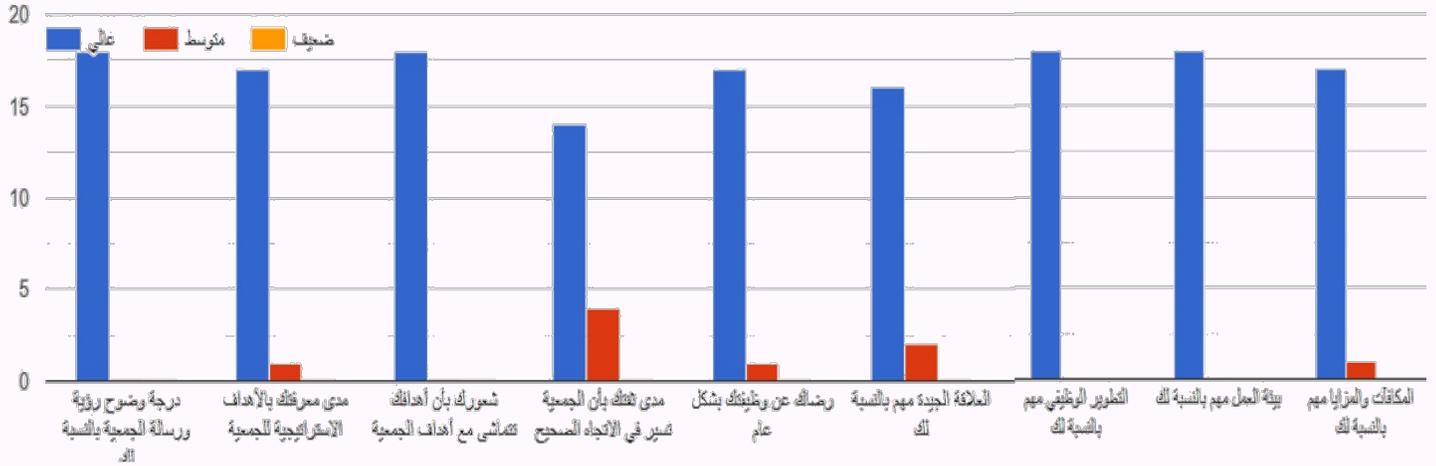
نسخ الرسم البياني

فرص الترقّي والارتقاء المهني



نسخ الرسم البياني

الرؤية والرسالة :



أقترحتك:

7 ردود

شكرا لكم وامننى لكم النجاح الدائم.. دمتم بركة.

كل الشكر لتلاسه فريده على جهودها معنا والشكر للموظفات الإداريات على جهودهم

وضع الموظف المناسب في المكان المناسب بما يتناسب مع مؤهلاته العلمية وسنوات الخبرة لديه وإن يكون خذالك رقي في التعامل  
ووجود الأمان الوظيفي واحتواء الموظف ساعة البريك تكون مره

تأمل التقدم والتطور في مجال العمل للجميع والله ولي التوفيق

وضع ايام مفتوحة ترفيحية للموظفات - وضع رحلات خارجية في نفس المنطقة للموظفات - وضع مكافآت تحفيزية للتقدم في الاداء الوظيفي - وجود لجنة  
متابعة اشرايفية مفاجئة بين الحين والآخر - وجود تجديد دماء وانهاء عقود عمل في حال عدم الاستفادة من الموظف - وجود اجتماعات دورية بشكل  
مستمر - طلب مبادرات من جميع الاقسام كل قسم بما يختص بحيث يزيد من نشاط المنشأة ووضع جوائز تنافسية بين الاقسام - استمرار تكريم  
الموظفات المتميزات - وضع قائمة الكترونية للموظف المثالي لكل شهر داخل المنشأة وعلى الموقع الإلكتروني

أتمنى النظر في الستم الوظيفي في تدوير الموظف لكل قسم

-تطبيق الجمعية نظام مبني على معايير محددة لتقييم أداء الموظفات بشكل دوري، ويتم مشاركة نتائج عملية التقييم مع معكم بشفاافية.  
-تشجيع الموظفات على المشاركة في صميمات التطوير والتحسين المستمر.

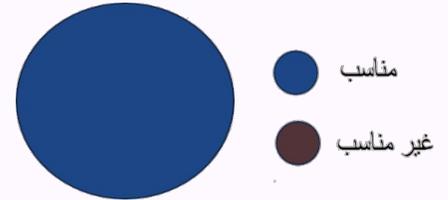
٢٥,٢٥% عالي

١٦,١٥ متوسط

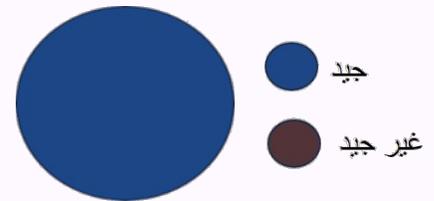
٨,٦ ضعيف



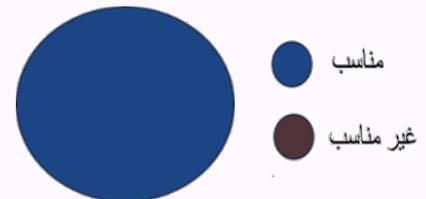
ما رأيك في المحتوى التدريبي؟



ما رأيك في أداء المدربة؟



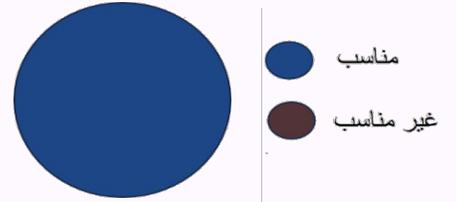
ما رأيك في القاعة التدريبي؟



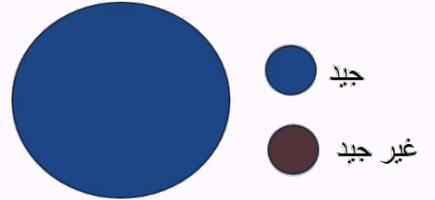
١٠٠% راضا

٠% غير راضا

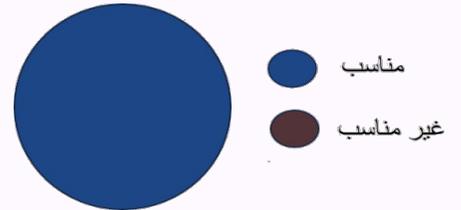
ما رأيك في المحتوى التدريبي؟



ما رأيك في أداء المدربة؟



ما رأيك في القاعة التدريبي؟



١٠٠% راضا



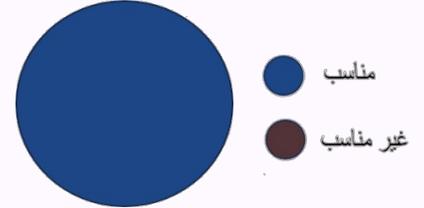
٠% غير راضا



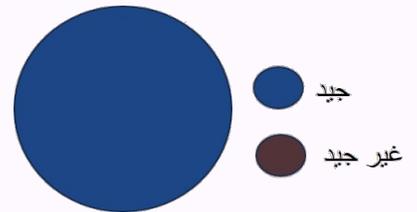
## قياس رضا المتدربين عن دورة معالجة النصوص واستخدام البيانات

لعام ٢٠٢٣م

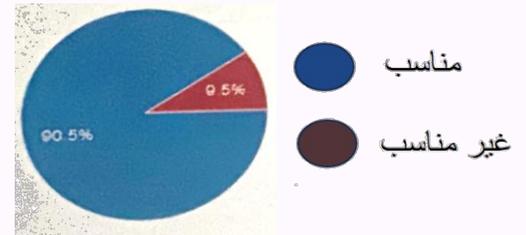
ما رأيك في المحتوى التدريبي؟



ما رأيك في أداء المدربة؟



ما رأيك في القاعة التدريبي؟



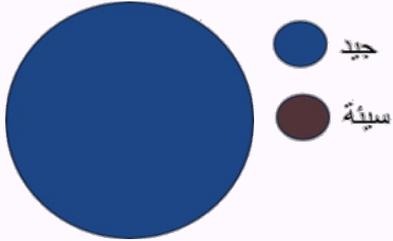
٩٦,٨ راضا



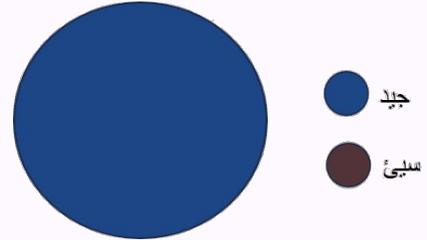
٣,٢ غير راضا



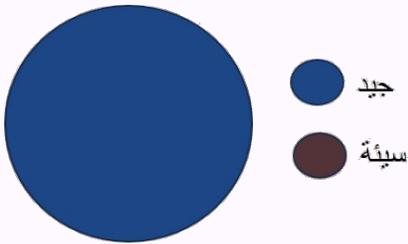
ما انطباعك عن التدريبات العامة للدورة؟



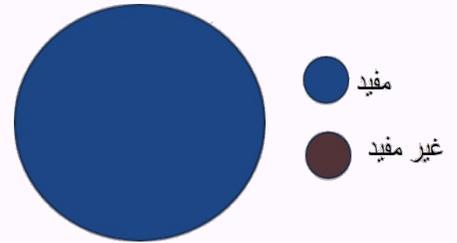
ما انطباعك عن المكان؟



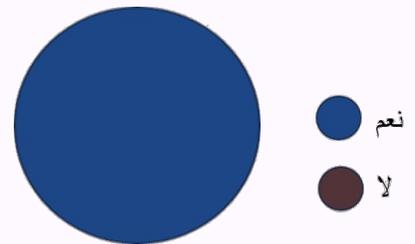
ما انطباعك عن المدرب/ة؟



ما انطباعك عن المادة العلمية؟



هل ترغبين بأعاده التجربة؟

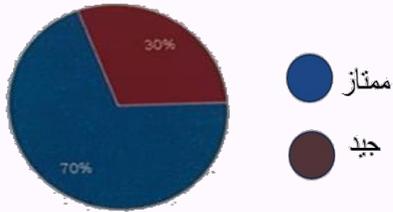


١٠٠% راضا

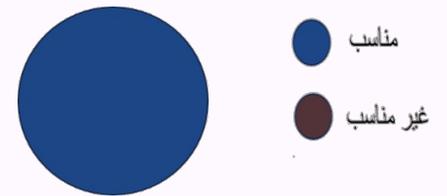
٠% غير راضا

## قياس رضا المتدربين عن دورة فن المكياب لعام ٢٠٢٣م

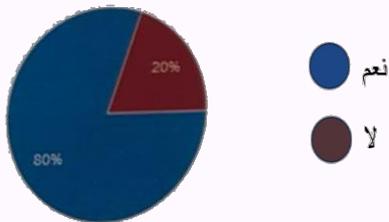
ما مدى رضاك عن المدربة؟



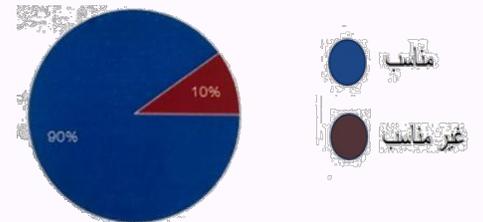
ما مدى رضاك عن مكان إقامة الدورة؟



هل ترشحون إقامة الدورة مرة أخرى؟



ما مدى رضاك عن وقت الدورة؟



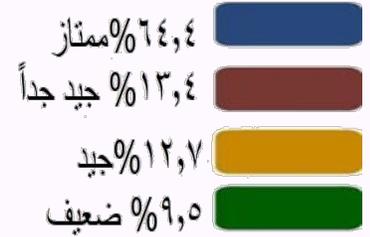
85% راضا

15% غير راضا

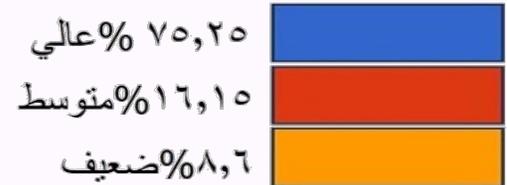
# التقرير النهائي لقياس رضا المستفيدين لعام

٢٠٢٣م

إدارة عناية المستفيدين:



الموارد البشرية (الموظفين):



معهد التدريب:

