

نموذج استبانة قياس رضا الموظفين

تحرص الجمعية من خلال هذه الاستبانة على قياس مستوى الرضا الوظيفي للعاملين بالجمعية ، نأمل التكرم بتعبئتها بكل مصداقية ، علما ان ما يرد من إجابات في هذا الاستبانة سيكون لأغراض تقييم الخدمات وتطويرها وليس له أي مردود سلبي عليك حيث ان تجميع وتحليل هذه الاستبانات يتم التعامل معها بكل سرية .

1	الاسم	
2	الادارة	
3	المسمى الوظيفي	

الرجاء الإجابة على الأسئلة التالية بكل شفافية ومصداقية

جميع الإجابات ستكون محل خصوصية وتقدير

4- بخصوص عملك :

أ	ماذا تعني وظيفتك بالنسبة لك ؟	<input type="checkbox"/> لا تعني شيء	<input type="checkbox"/> تعني كل شيء
---	-------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------

ب	ماهي درجة التحدي في عملك ؟	<input type="checkbox"/> لا يوجد	<input type="checkbox"/> متوسط	<input type="checkbox"/> تحدي عالي
---	----------------------------	----------------------------------	--------------------------------	------------------------------------

ج	هل يوجد دليل عمليات وإجراءات واضح ومعمول به في إدارات وبرامج الجمعية ؟	<input type="checkbox"/> لا يوجد	<input type="checkbox"/> يوجد ويحتاج الى تعديل	<input type="checkbox"/> يوجد بشكل واضح
---	--	----------------------------------	--	---

د	هل يوجد وضوح في إجراءات العمل في ادارتك ؟	<input type="checkbox"/> لا يوجد	<input type="checkbox"/> يوجد ويحتاج الى تعديل	<input type="checkbox"/> يوجد بشكل واضح
---	---	----------------------------------	--	---

هـ	ما مدى وضوح مهامك وأهدافك ؟	<input type="checkbox"/> لا يوجد	<input type="checkbox"/> يوجد بعض الخلط في بعض المهام	<input type="checkbox"/> واضحة تماما
----	-----------------------------	----------------------------------	---	--------------------------------------

و	ما مستوى الضغط الذي تشعر به في عملك ؟	<input type="checkbox"/> ضغط عالي	<input type="checkbox"/> متوسط	<input type="checkbox"/> لا يوجد
ز	هل يوجد وضوح في إجراءات العمل في ادارتك ؟	<input type="checkbox"/> يوجد بشكل واضح	<input type="checkbox"/> يوجد ويحتاج الى تعديل	<input type="checkbox"/> لا يوجد
ك	هل عملك يتناسب مع مؤهلاتك العلمية ؟	<input type="checkbox"/> نعم	<input type="checkbox"/> لا	
ل	إلى أي مدى تشعر بالراحة في وظيفتك ؟	<input type="checkbox"/> عالي	<input type="checkbox"/> متوسط	<input type="checkbox"/> ضعيف

5 - الاتصال والتواصل :

أ	من وجهة نظرك ماهي درجة وضوح المعلومات والمعرفة داخل الجمعية ؟	<input type="checkbox"/> واضحة تماما	<input type="checkbox"/> متوسطة	<input type="checkbox"/> غير واضحة
ب	ماهي درجة سهولة التواصل مع المسؤولين داخل الجمعية ؟	<input type="checkbox"/> عالي	<input type="checkbox"/> متوسط	<input type="checkbox"/> ضعيف
ج	ما مدى شعورك بأن آرائك وأفكارك مهمة داخل الجمعية ؟	<input type="checkbox"/> عالي	<input type="checkbox"/> متوسط	<input type="checkbox"/> ضعيف
د	هل يتم تقييم أدائك بشكل دوري ؟	<input type="checkbox"/> نعم	<input type="checkbox"/> أحيانا	<input type="checkbox"/> لا
هـ	هل يتم تقييم أدائك بشكل عادل وبناء على معايير وأهداف واضحة ؟	<input type="checkbox"/> نعم	<input type="checkbox"/> أحيانا	<input type="checkbox"/> لا
و	هل يتم ربط الحوافز والمكافآت المقدمة للعاملين بمستويات الأداء بطريقة فعالة ؟	<input type="checkbox"/> نعم	<input type="checkbox"/> أحيانا	<input type="checkbox"/> لا

6- فرص الترقى والارتقاء المهني :

أ	ماهي درجة اهتمام رئيسك المباشر بتطوير ادائك ؟	<input type="checkbox"/> مهتم جدا	<input type="checkbox"/> متوسط الاهتمام	<input type="checkbox"/> غير مهتم
ب	هل يتم تدريبك للقيام بوظيفتك بشكل جيد ؟	<input type="checkbox"/> نعم	<input type="checkbox"/> أحيانا	<input type="checkbox"/> لا

ج	ما مدى احتمال ان تترقى او تنتقل الى درجة وظيفية اعلى ؟	<input type="checkbox"/> عالي	<input type="checkbox"/> متوسط	<input type="checkbox"/> ضعيف
د	ما مدى شعورك بالأمان الوظيفي ؟	<input type="checkbox"/> عالي	<input type="checkbox"/> متوسط	<input type="checkbox"/> ضعيف
هـ	هل لديك الثقة بأن الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين ؟	<input type="checkbox"/> نعم	<input type="checkbox"/> أحيانا	<input type="checkbox"/> لا

7- الرؤية والرسالة :

أ	ماهي درجة وضوح رؤية ورسالة الجمعية بالنسبة لك ؟	<input type="checkbox"/> واضحة تماما	<input type="checkbox"/> متوسطة	<input type="checkbox"/> غير واضحة	
ب	ما مدى معرفتك بالأهداف الاستراتيجية للجمعية ؟	<input type="checkbox"/> عالي	<input type="checkbox"/> متوسط	<input type="checkbox"/> ضعيف	
ج	ما مدى شعورك بأن أهدافك تتماشى مع أهداف الجمعية ؟	<input type="checkbox"/> عالي	<input type="checkbox"/> متوسط	<input type="checkbox"/> ضعيف	
د	ما مدى ثقتك بأن الجمعية تسير في الاتجاه الصحيح؟	<input type="checkbox"/> عالي	<input type="checkbox"/> متوسط	<input type="checkbox"/> ضعيف	
هـ	بشكل عام ما مدى رضاك عن وظيفتك ؟	<input type="checkbox"/> عالي	<input type="checkbox"/> متوسط	<input type="checkbox"/> ضعيف	
و	أي من الجوانب الرضا الوظيفي هي الأهم بالنسبة لك ؟	<input type="checkbox"/> العلاقات الجيدة	<input type="checkbox"/> التطوير الوظيفي	<input type="checkbox"/> بيئة العمل	<input type="checkbox"/> المكافآت والمزايا

8- اذا كان لديك اقتراح نرجو افادتنا به :

.....

.....

.....

.....

.....